Cordial saludo.

En atención a la PQRS No. 7-2026-299463, con NIS: 2026-01-331243, me permito informar lo siguiente:

El día 2 de junio de 2026, fecha de cierre de la ficha de formación, ingresé a la plataforma Zajuna para realizar la verificación de las actividades desarrolladas por los aprendices. Durante este proceso evidencié que el aprendiz **Geber Froilan Orta Tovar**, identificado con cédula de extranjería No. 668011 y matriculado en la ficha No. 3498797 del curso complementario virtual **Variables y Estructuras de Control en la Programación Orientada a Objetos: Java**, no había cargado el documento de identidad en el espacio dispuesto para tal fin.

Es importante señalar que la entrega del documento de identidad fue informada oportunamente a todos los aprendices mediante anuncios publicados en la plataforma, indicaciones incluidas en las evidencias de aprendizaje y durante las diferentes sesiones en línea. En dichos espacios se reiteró que, para obtener la certificación del curso, era indispensable cumplir con dos requisitos: desarrollar satisfactoriamente las evidencias de aprendizaje y adjuntar un documento de identidad válido. Asimismo, se informó que el incumplimiento de cualquiera de estos requisitos impediría la emisión de la certificación.

El aprendiz Geber Froilan Orta Tovar desarrolló de manera satisfactoria el 88 % de las evidencias del curso; sin embargo, no realizó la entrega del documento de identidad en el apartado habilitado para ello en el curso y dentro del plazo establecido. En consecuencia, y de acuerdo con los lineamientos informados previamente, se procedió a registrar la no certificación del aprendiz.

La solicitud del documento de identidad se realizó en cumplimiento de lo establecido en la Circular No. 13 de 2013, la cual señala:

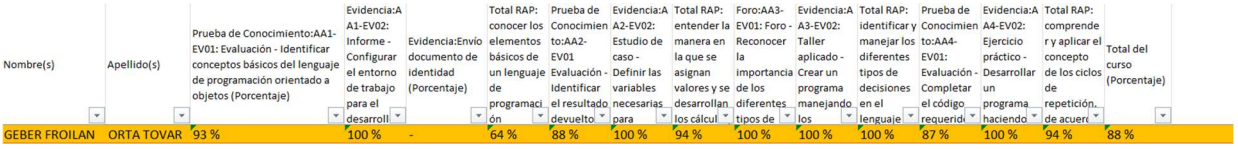
"En el proceso de ejecución de la formación, el instructor es quien verifica y registra la asistencia de los aprendices en el aplicativo e informa las inconsistencias al

coordinador académico con el fin de que los datos básicos de los aprendices estén acordes con la política de la calidad de la información de la Entidad."

Posteriormente, el día 6 de julio de 2026, el aprendiz se comunicó conmigo a través del correo institucional para consultar el motivo por el cual no había recibido la certificación. A partir de ese primer contacto se sostuvo un intercambio de varios mensajes, en los cuales se brindó la información correspondiente sobre la situación presentada. El aprendiz manifiesta que su documento de identidad lo tiene en la plataforma de SOFIA plus pero como instructora NO tengo acceso a la plataforma del aprendiz para verificar dicho documento.

Como soporte de lo anterior, adjunto la siguiente documentación:

- Reporte de calificaciones descargado de la plataforma Zajuna.



Nombre(s)	Apellido(s)	Prueba de Conocimiento:AA1-EV01: Evaluación - Identificar conceptos básicos del lenguaje de programación orientado a objetos (Porcentaje)	Evidencia:AA1-EV02: Informe - Configurar el entorno de trabajo para el desarroll	Evidencia:Envío documento de identidad (Porcentaje)	Total RAP: conocer los elementos básicos de un lenguaje de programación	Prueba de Conocimiento:AA2-EV01 Evaluación - Identificar el resultado devuelto	Evidencia:AA2-EV02: Estudio de caso - Definir las variables necesarias para	Total RAP: entender la manera en la que se asignan valores y se desarrollan los cálcul	Foro:AA3-EV01: Foro - Reconocer la importancia de los diferentes tipos de	Evidencia:AA3-EV02: Taller aplicado - Crear un programa manejando los	Total RAP: identificar y manejar los diferentes tipos de decisiones en el lenguaje	Prueba de Conocimiento:AA4-EV01: Evaluación - Completar el código requerid	Evidencia:AA4-EV02: Ejercicio práctico - Desarrollar un programa haciendo	Total RAP: comprender y aplicar el concepto de los ciclos de repetición, de acuerd	Total del curso (Porcentaje)
GEBER FROILAN	ORTA TOVAR	93 %	100 %	-	64 %	88 %	100 %	94 %	100 %	100 %	100 %	87 %	100 %	94 %	88 %

- Mensajes intercambiados con el aprendiz. (Adjunto al final del presente documento)

Quedo atenta a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente,

Luz Maryuri Garay Alvarez
Instructora Formación Complementaria Virtual

Outlook

RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Desde Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Fecha Lun 6/07/2026 12:52 PM
Para Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>

Cordial saludo Geber
Entiendo su postura, y lo que he hecho es dar respuesta todos sus correos con la respuesta a sus interrogantes, ya que es mi deber y se encuentra estipulado dentro de las obligaciones de mi contrato laboral.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 12:47 p. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

No voy a seguir con esto, si usted considera que hizo lo correcto bien, igual me siento satisfecho que pude cumplir con el objetivo. Y tampoco voy a rogar, si esto fuera un diplomado pagado claro que pusiera un PQR.

Quedo atento a sus comentarios



De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 12:41 p. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber
Entiendo su disgusto, pero también le pido que entienda mi situación debo de hacer cumplir una resolución existente si no lo hago me expongo a sanciones por parte de la entidad y de los entes de control.
Usted como ingeniero sabe que tenemos una ética profesional y que debemos de hacer cumplir la normativa dada por COPNIA o por las entidades donde laboremos y eso es lo que hago.
Soy docente hace más de 15 años y siempre me he regido por las directrices que dan mis jefes ya que si me las salto o hago concesiones con mis aprendices me estaría apartando de mi ética profesional.
Le reitero si usted considera que le estoy violando sus derechos le invito a dejar su queja en los canales que la entidad tiene habilitado para ello.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 12:25 p. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

La vida nos enseña que la justicia debe prevalecer por encima de los formalismos. Soy ingeniero de soporte y desarrollo desde hace más de 20 años, y en mi experiencia he aprendido que lo verdaderamente importante es actuar con equidad y valorar cada situación en su contexto. Al final, la forma en que actuamos con los demás es la misma que la vida nos devuelve.
En este caso, considero que no valido mi documento que se encuentre efectivamente adjunto en el módulo. Desde mi perspectiva, el documento sí fue cargado y enviado oportunamente a través de la plataforma.
Quisiera agregar una reflexión. Ser docente no consiste únicamente en aplicar normas; también implica reconocer el esfuerzo del estudiante, analizar de manera integral su desempeño y valorar las evidencias de su compromiso. En mi caso, las buenas calificaciones obtenidas durante el curso reflejan la dedicación y el interés que puse para cumplir con todos los requisitos. Por ello, respetuosamente solicito que mi situación sea revisada de manera objetiva y justa.

Quedo atento a sus comentarios



De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 12:17 p. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber
Cada centro de formación tiene sus reglas y decide si aplica o no la resolución existente, el centro de formación con el que usted realizo el curso nos exige que los instructores presentemos el documento de identidad de los aprendices y si no se presenta NO se puede certificar.
Le reitero la información que le vengo dando ya en varios correo NO se puede certificar por que estoy dando cumplimento a la circular existente.
Si considera que le estoy violando sus derechos, que estoy siendo dura op arbitraria puede elevar su queja a otras instancias.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 12:13 p. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

Yo realice una capacitación reciente con la profesora Erika Alejandra Parra Sánchez, y yo le adjunte el documento por la plataforma y no hubo problema, en efecto unos de los requisitos es adjuntarlo por ese medio. No enviarlo por via chat por que se pierde.

Nota: La capacitación que realice con esa profesora fue:

Desarrollo de aplicaciones con manejo de datos en la memoria JAVA y me certifique porque tengo las capacidades, como puede ver mis notas.

Pregunta usted a tenido la oportunidad de ir a ese modulo y certificar que si en efecto adjunte mi documentación?

Quedo atento a sus comentarios



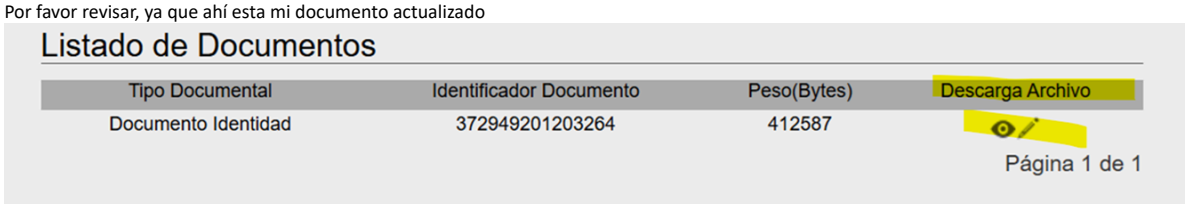
De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 12:07 p. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber
Existe una resolución dada desde la dirección nacional del SENA en la que dice que los instructores debemos de verificar la existencia del documento de identidad de los aprendices bajo nuestra responsabilidad.
Mi deber como instructora contratista del SENA es dar cumplimiento a dicha resolución y la manera de dar cumplimento es solicitándole a los aprendices el envío de dicho documento.
Le reitero no puedo hacer nada, siempre se recordó en las sesiones en línea y se encuentra en las grabaciones que debían de enviar de enviar de manera obligatoria el documento de identidad por el espacio habilitado para ello en el curso.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 10:47 a. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

Por favor revisar, ya que ahí esta mi documento actualizado


Listado de Documentos

Tipo Documental	Identificador Documento	Peso(Bytes)	Descarga Archivo
Documento Identidad	372949201203264	412587	

Página 1 de 1

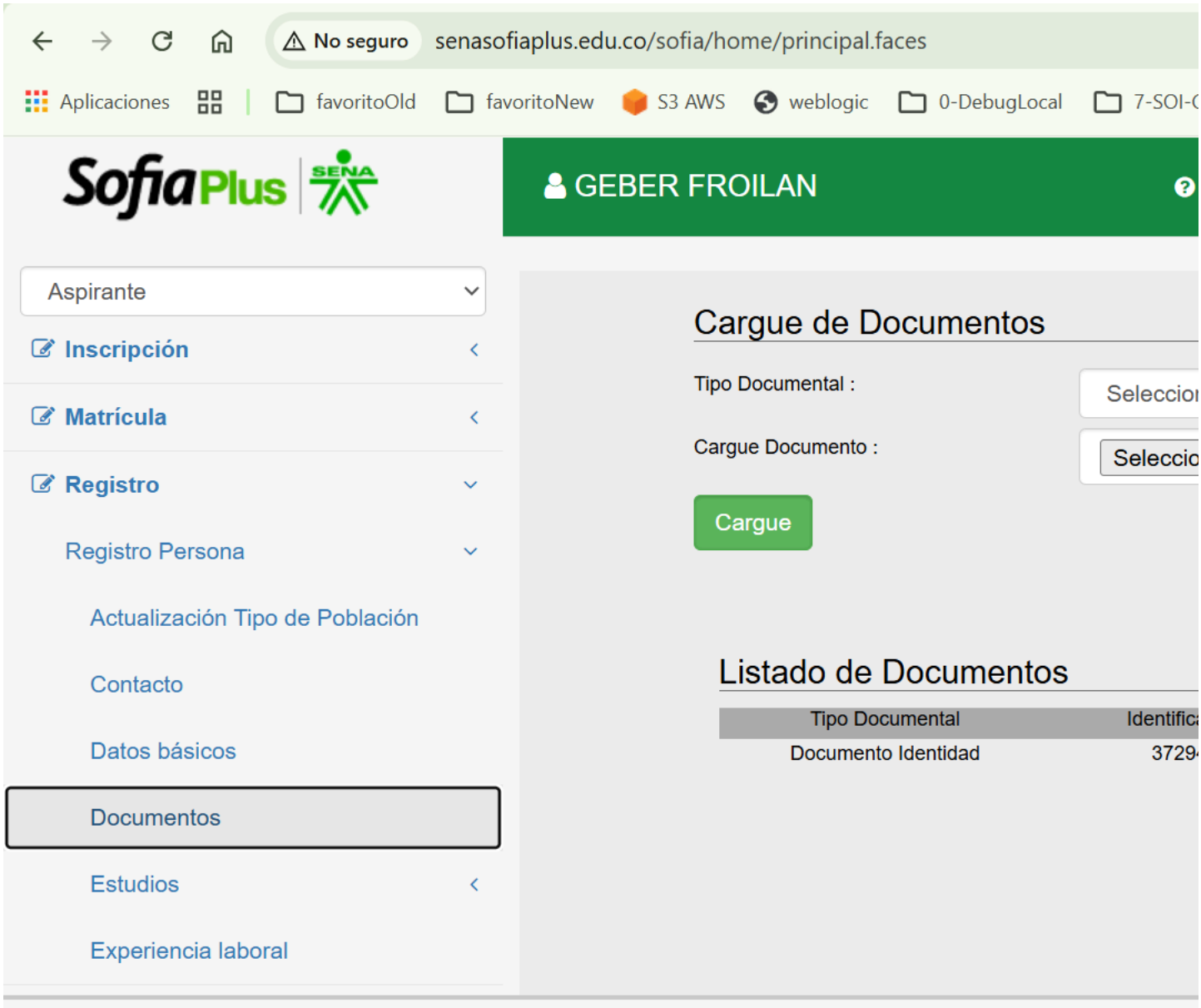
Quedo atento a sus comentarios



De: Geber Froilan Orta T
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 10:43 a. m.
Para: 'Luz Maryuri Garay Alvarez' <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

Pero mire ahí esta:



Quedo atento a sus comentarios



De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 10:41 a. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber
No se trata de ser dura o no, se trata que debo de hacer cumplir una directriz que me da la entidad, y durante todas las sesiones en línea se les recordó siempre que el envío del documento de identidad era de carácter obligatorio que si no lo hacían no se iban a certificar.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 10:35 a. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Saludos cordiales,

Profesora no sea tan dura, yo fui muy jucioso en enviar las evidencia, y como puede ver adjunte mi documentación en anteriores capacitaciones.

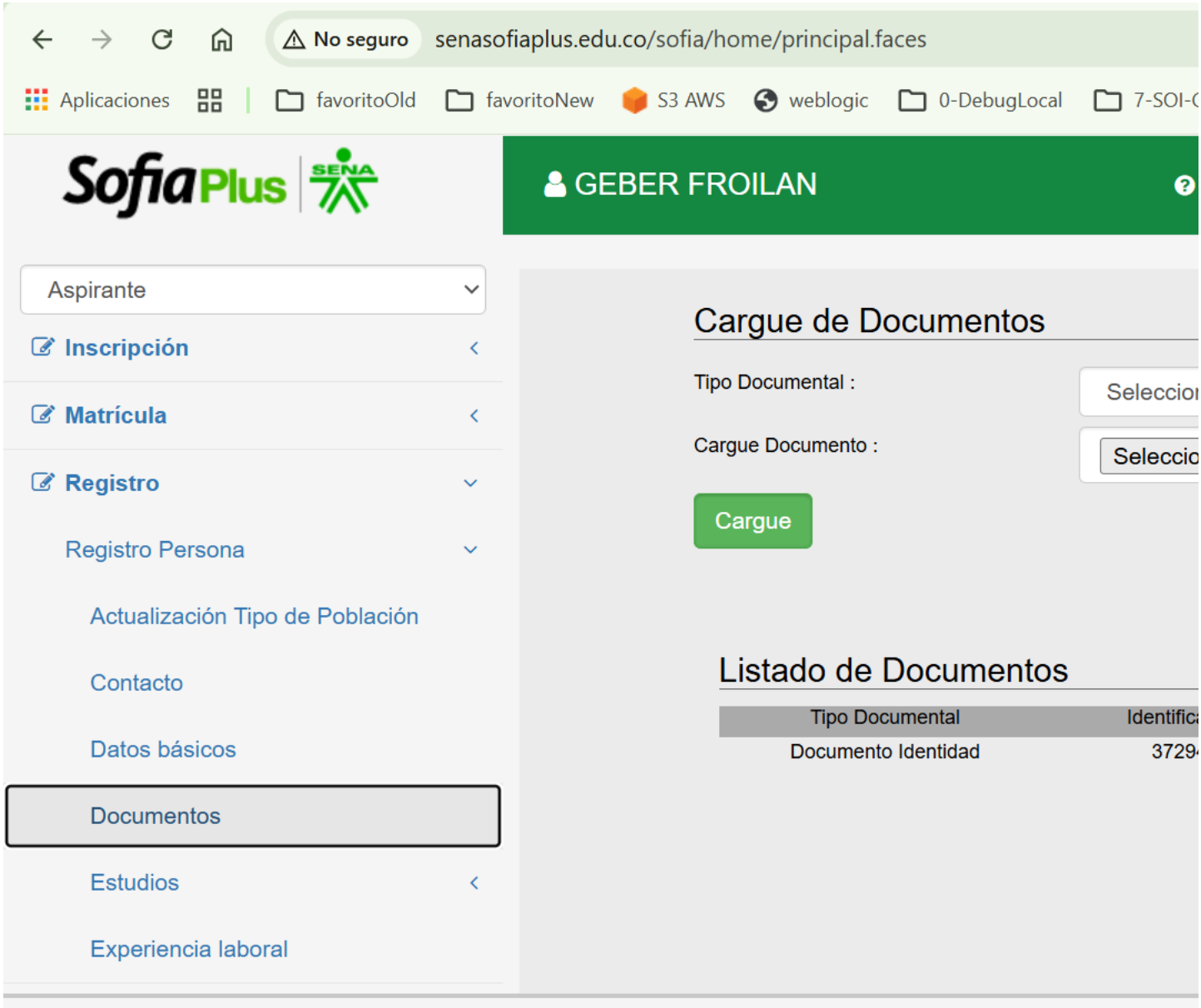
Quedo atento a sus comentarios



De: Geber Froilan Orta T
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 10:32 a. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))
Importancia: Alta

Saludos cordiales,

Pero profesora ya yo había enviado ese documento actualizado en otras capacitaciones que he realizado, en efecto ahí esta mi documentación.



Quedo atento a sus comentarios



De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 10:06 a. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber

para la aprobación y certificación del curso es necesario cumplir con dos requisitos, ellos son el desarrollo adecuado del 75% o más de las evidencias y el obligatorio envío del documento de identidad valido. Usted alcanzo el porcentaje requerido para la aprobación del curso pero no realizo el envío del documento de identidad por tal razón no se certifica su curso.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: lunes, 6 de julio de 2026 8:38 a. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

No suele recibir correo electrónico de gorta@lucasian.com. Por qué es esto importante

Saludos cordiales,

Hola Profesora Luz, le contacto; ya que no me a llegado el certificado de esta capacitación, si se recuerda yo soy Geber Orta con documentación CE 668011.

Quedo atento a sus comentarios



De: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Enviado el: jueves, 14 de mayo de 2026 7:00 a. m.
Para: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Asunto: RE: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

Cordial saludo Geber.
No se preocupe por entregar las evidencias desarrolladas hasta el momento por fuera de la fecha de cronograma, para el desarrollo y envió de la totalidad de evidencias del curso tiene hasta el 31 de mayo de 2026 hasta las 23:59, pasada la fecha y hora en mención no es posible entregarlas. Teniendo en cuenta lo anterior le invito que desarrolle las evidencias con calma.

Quedo atenta.

De: Geber Froilan Orta T <gorta@lucasian.com>
Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2026 10:55 p. m.
Para: Luz Maryuri Garay Alvarez <lgaraya@sena.edu.co>
Asunto: GEBER ORTA Capacitación (VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS: JAVA (3498797))

No suele recibir correo electrónico de gorta@lucasian.com. Por qué es esto importante

Saludos cordiales,

Hola profesora LUZ MARYURI GARAY ALVAREZ, me presento soy Geber Orta, de igual forma pude escribir el día de hoy 13 de Mayo en la plataforma, apenado por llegar tarde. Sin embargo, pude presentar las primeras evaluación:

- AA1-EV01: Evaluación - Identificar conceptos básicos del lenguaje de programación orientado a objetos

Quedaría pendiente la segunda, que es: Informe - Configurar el entorno de trabajo para el desarrollo de soluciones con el lenguaje Java

Que estare entregando el día de mañana.

Gracias.!!!



Luz Maryuri Garay Alvarez

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial - Contratista

lgaraya@sena.edu.co
3146791606

Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.
Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luz Maryuri Garay Alvarez

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista

lgaraya@sena.edu.co
3146791606

Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.
Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luz Maryuri Garay Alvarez

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista

lgaraya@sena.edu.co
3146791606

Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.
Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luz Maryuri Garay Alvarez

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista

lgaraya@sena.edu.co
3146791606

Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.
Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luz Maryuri Garay Alvarez

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista

lgaraya@sena.edu.co
3146791606

Calle 52 No. 2 Bis 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.
Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luz Maryuri Garay Alvarez
Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista
lgaraya@sena.edu.co
3146791606
Calle 52 No. 2 Bis 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.